

BSTB ProAttika Systems® By Bstb E-Consult BV

Oude Weg 118 B- 9870 Zulte

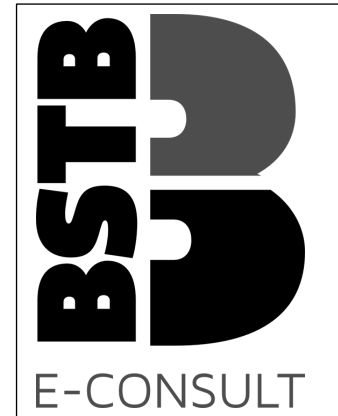
+32 56 61 38 27

+32 470 94 65 20

info@bstbeconsult.be

www.bstb-Proattikasystems.com

RPR Gent BE. 0701 621 685



Privacy Policy GDPR

Algemeen

BSTB E-Consult Bvba zorgt ervoor dat uw gegevens altijd veilig zijn. We slaan ze op in een beveiligde database en geven ze niet door aan derden voor commerciële doeleinden.

Verwerking en beveiliging van persoonsgegevens

Wanneer u een vraag stelt of voor een van onze producten of diensten hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Ook in andere gevallen, zoals bij informatieaanvragen, de administratie omtrent bijvoorbeeld prijsvragen en het bezoeken van onze websites, verwerken wij gegevens. Hierbij maken wij gebruik die bepaalde persoonsgegevens te ontvangen en te verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor de verzending van brochures en mailing of het verwerken van onze tevredenheidsenquête.

Hieronder staat meer uitgebreid beschreven welke gegevens wij kunnen verwerken en wat wij daar mee doen:

Wat willen wij van u weten?

3.1 Voor- achternaam en geslacht

Om u onze verdere communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag uw persoonlijke gegevens. Deze zijn vanzelfsprekend ook nodig om uw bestelling te kunnen registreren.

3.2 Adres en woonplaats

De meeste offertes overhandigen wij u persoonlijk of sturen wij u per e-mail op. Maar sommige informatie sturen wij naar uw (t)huisadres toe.



3.3 Telefoonnummer

Het kan zijn dat wij contact met u op moeten nemen over uw bestelling. Wij bellen nog even als er vragen zijn rond een bestelling of ter opvolging. Soms bellen we na ontvangst van een offerte of alles duidelijk is. Na een plaatsing bellen we soms met de vraag of alles naar wens is geweest.

3.4 IP-adres

Op internet kijken we mogelijk naar uw IP-adres. Wij onthouden uw voorkeuren en kunnen zo een passend advies geven.

3.5 E-mailadres

U krijgt een e-mail over uw vraag en of nieuwsbrieven.

Verder gebruiken wij uw gegevens voor het volgende:

4.1 Nieuwsbrieven

U kunt nieuwsbrieven van ons ontvangen. Voor de inhoud daarvan, kunnen wij kijken naar uw interesses. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven meer dan kan kunt u zich steeds uitschrijven via. U kunt ons dit ook laten weten door een kaartje te sturen aan: BSTB E-Consult.be Oude weg 118 B-9870 ZULTE of door een e-mail te sturen naar info@bstbeconsult.be

4.2 Reviews en tevredenheidsenquête

U kunt andere klanten helpen met uw review. Door ervaringen te delen, geeft u anderen een nóg beter beeld van BSTB ProAttika systems®. De antwoorden die u geeft in onze tevredenheidsenquête worden door ons bekeken om onze dienstverlening verder te verbeteren. In dat kader kunnen we uw antwoorden en gegevens ook delen met onze partners. Er kan ook contact met u worden gezocht naar aanleiding van een ingevulde enquête, bijvoorbeeld om aanvullende vragen te stellen of om u te bedanken voor uw feedback.

4.3 Advies op maat

Als u onze website bezoekt, ons liket op Facebook, informatie bij ons vraagt onthouden wij U alleen de relevante informatie. Wij gebruiken uw gegevens ook om onze dienstverlening en websites te verbeteren. En om nuttige advertenties te laten zien op bijvoorbeeld Facebook en Twitter. Onder meer wanneer u social media gebruikt op verschillende apparaten is het mogelijk dat u deze advertenties ook op deze andere apparaten ziet. Cookies spelen daarbij een rol. Om informatie zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten vergelijken of



combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Voor zover wettelijk vereist vraagt BSTB E-Consult bvba uw toestemming, voordat zij uw gegevens aan derden verstrekt.

4.4 Vordering gegevens

Onder omstandigheden zijn we gehouden om persoonsgegevens door te geven aan relevante instanties. In verband met (internationale) sanctiewetgeving kan het onder omstandigheden ook voorkomen dat wij uw gegevens delen met bijvoorbeeld financiële instellingen.

Contact, inzage, wijzigen of verwijderen gegevens en klachten

Op verzoek zullen wij u aangeven of wij persoonsgegevens van u verwerken. Verder kunt u deze gegevens onder omstandigheden opvragen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, bijvoorbeeld als deze feitelijk onjuist zijn.

Via [Contact](#) kunt u contact met ons opnemen.

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u zich ook richten tot de relevante overheidsautoriteit.

5.1 Bewaartermijnen

We zullen uw persoonsgegevens bewaren zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in dit document. Op basis van onder meer wetgeving kan het echter nodig zijn dat wij gegevens langer bewaren.

5.2 Grondslagen

Op basis van wetgeving moeten wij aangeven welke zogenaamde grondslagen gebruikt worden bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij wordt hoofdzakelijk gekeken naar de verwerking van gegevens op basis van 1) een overeenkomst, 2) in verband met een gerechtvaardigd belang van BSTB E-Consult Bvba, 3) een gegeven toestemming en 4) in verband met een wettelijke plicht.

Uw gegevens gebruiken wij hoofdzakelijk in verband met uw vragen en dus op basis van de door U verkregen informatie. Aanvullende contactmomenten, zoals reviews, marketingactiviteiten en het registreren en analyseren van uw handelingen geschiedt in verband met een gerechtvaardigd belang van BSTB E-Consult Bvba. U kunt zich ook zelf inschrijven voor een nieuwsbrief. In dat geval geeft u ons toestemming om uw gegevens hiervoor te gebruiken.

Beveiliging gegevens



Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

6.1 Cookie-beleid

BSTB E- Consult Bvba en derden gebruiken cookies (en andere technieken, gezamenlijk steeds cookies genoemd) om websites te analyseren, deze gebruiksvriendelijker te maken, social media aan te kunnen bieden en u op en buiten de website relevante aanbiedingen te tonen. Door gebruik te maken van de site, stemt u hiermee in.

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij uw bezoek aan een website op uw computer of andere apparatuur wordt geplaatst. Door het plaatsen van deze cookies kan BSTB E-Consult Bvba u direct en in de toekomst beter van dienst zijn. Zowel BSTB E-Consult als andere partijen waarmee wij samenwerken kunnen cookies plaatsen op uw computer en andere apparaten. BSTB E- Consult Bvba onderscheidt verschillende soorten cookies:

Functionele cookies worden gebruikt om het gebruikersgemak te bevorderen zodat u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw eenzelfde selectie hoeft te maken of in te loggen als u dat al eerder heeft gedaan.

Monitoring/Analytics cookies worden met name namens andere partijen geplaatst zoals Google Analytics. Hiermee kan BSTB E- Consult Bvba het (be)zoekgedrag in kaart brengen en haar dienstverlening hierop aanpassen zodat we u als (potentiele) klant nog beter van dienst kunnen zijn.

Marketing of targeting cookies worden geplaatst om uw interesses te bewaren zodat op en buiten de BSTB ProAttika[®] websites aanbiedingen gedaan worden die in het verlengde liggen van uw wensen/interesses. Ook kan BSTB ProAttika Systems[®] automatisch aanbiedingen niet meer laten zien als u er al gebruik van heeft gemaakt of als u ze al enkele keren heeft gezien. Zonder deze cookies bestaat de kans dat u vaker irrelevante advertenties van ons te zien krijgt. Graag merken wij op dat u ook zonder cookies advertenties van BSTB ProAttika Systems[®] tegen kunt komen.

6.2 Welke derde partijen plaatsen Cookies via de websites van BSTB ProAttika Systems[®]?

BSTB E-Consult Bvba werkt samen met derden partijen op het gebied van social media, bezoekers statistieken, advertenties en streaming video die ook cookies plaatsen. Onder meer de volgende bedrijven zijn als zodanig partners van BSTB ProAttika Systems[®]: Google (Plus, Maps, Analytics), Bing Search Marketing, Facebook, Instagram, LinkedIn. Voor meer informatie over de wijze waarop deze partijen omgaan met cookies dient u hun privacy voorwaarden te lezen.

6.3 Heeft u belang bij het plaatsen van cookies?



Door cookies kunnen wij surfgedrag analyseren en hierdoor aanbiedingen doen die voor u relevant zijn. U krijgt bijvoorbeeld niet elke keer dezelfde aanbieding te zien, die niet bij uw wensen aansluit. We zijn continue bezig onze onlineservice te verbeteren dankzij gegevens die we ontleen aan trends en gedrag op onze websites. Gebruikt u social media, zoals een Facebook of Twitter profiel, dan zorgen cookies ervoor dat u eenvoudig uw interesses kunt delen zonder elke keer in te moeten loggen.

6.4 Kunt u cookies verwijderen?

U kunt altijd de cookies op uw apparaat verwijderen via uw browser. U kunt ook zelf bepalen of u cookies wilt accepteren. In de meeste webbrowsers worden cookies automatisch geaccepteerd. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. Graag wijzen wij u erop dat het uitzetten van cookies uw gebruik van onze website (en andere websites) kan beperken.

U kunt het gebruik van Google-cookies uitschakelen door naar de Google-afmeldingspagina voor advertenties te gaan.

BSTB ProAttika Systems[®] by BSTB E- Consult BVBA

Onder 'BSTB ProAttika Systems' worden verstaan, BSTB E-Consult en de aan haar gelieerde ondernemingen. Ook kan het voorkomen dat bepaalde onderdelen van de dienstverlening worden uitgevoerd door andere partners van BSTB E- Consult Bvba. Mochten persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt dan dient de toepasselijke wetgeving steeds te worden nageleefd en dienen passende maatregelen te worden genomen.

Wijzigingen

BSTB ProAttika Systems[®] by BSTB E- Consult BVBA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy policy. Check daarom regelmatig het privacy policy voor een update.